

# Política de Sostenibilidad

---

En Cencosud trabajamos diariamente con **pasión, respeto, transparencia y confianza**, para mejorar la calidad de vida de nuestros clientes a través de una **experiencia única, sostenible y con estándares inigualables de calidad** en sus productos y servicios. Nuestra Estrategia de Sostenibilidad y Modelo de Negocio, basada en los principios de Abastecimiento, Producción y Consumo Sostenible, busca conducir a las diferentes Unidades de Negocios hacia la transformación de la organización en un negocio sostenible.



Estamos conscientes de que la sostenibilidad es clave en la sociedad actual y sabemos la importancia y necesidad de construir marcas conectadas, inclusivas, transparentes, responsables y sensibles a su entorno.

Entendemos el desarrollo sostenible como parte del proceso para alcanzar una sociedad con mejores niveles de calidad de vida, tanto en lo económico, como en lo medioambiental y social. Nuestras unidades de negocios suman esfuerzos, trabajando de manera responsable y respetuosa, buscando generar relaciones de valor con nuestros colaboradores, clientes, proveedores y comunidad.

Es así como hemos definido los siguientes compromisos:

- ▶ Nuestros **colaboradores** están al centro de nuestra compañía, por lo tanto nos comprometemos a formar los mejores equipos. Promovemos la felicidad en quienes trabajan en nuestra empresa. Queremos que se sientan orgullosos de ser parte de Cencosud, y fomentamos un clima de trabajo donde prime la confianza y el respeto mutuo.
- ▶ Trabajamos para que nuestros **clientes** tengan una experiencia memorable en su relación con cada una de nuestras marcas. Aspirando a entregarles información oportuna y transparente, que potencie la conexión emocional con éstas y sintonicen con ellas para entregarles la mejor experiencia de compra.
- ▶ Con nuestros **proveedores** buscamos trabajar en conjunto, para que de esta manera nuestro crecimiento esté acompañado del progreso y desarrollo de todas las personas con las que nos relacionamos a lo largo de nuestra cadena de valor.
- ▶ Nos preocupamos de las **comunidades** que nos rodean; buscamos generar valor social, potenciando siempre la sostenibilidad a largo plazo, siendo así un aporte real al desarrollo y crecimiento de los países en donde operamos.



## Política de Sostenibilidad

---

A su vez, de forma transversal y en cada una de nuestras acciones, buscamos cuidar y proteger el medioambiente, disminuyendo los impactos negativos que produce nuestra operación y generando conciencia en nuestros grupos de interés.

Es así como cada marca y en cada país, aunaremos nuestro esfuerzo por materializar estos desafíos, adaptándolos a las realidades locales. De esta manera, cumpliremos con el compromiso que tienen las empresas del grupo Cencosud con sus grupos de interés: generar marcas sostenibles y en sintonía con la sociedad, buscando día a día una mejor forma de hacer empresa.

Como Cencosud estamos comprometidos con la Sostenibilidad, por lo que como equipo velaremos siempre por el cumplimiento de estas expectativas y principios, contribuyendo así al crecimiento y fortalecimiento de nuestra sociedad y al cuidado y protección del medioambiente.