

Cencosud Sustentável

Construindo um negócio conectado com o nosso ambiente e adaptado aos desafios do futuro



Editorial

Durante o primeiro trimestre de 2023, na Cencosud continuamos avançando em ESG com a execução de **projetos planejados em nível regional**. Nesses primeiros meses, parte da agenda de sustentabilidade da empresa estava na reportabilidade da memória integrada. Questões financeiras, sociais, de governança e ambientais foram reportadas aos nossos stakeholders, o que demonstra o compromisso da **Cencosud com a transparência de nossa gestão**.

#CencosudCorporativo

Lançamento da Memória Integrada Cencosud S.A

Com base nos padrões internacionais e alinhados com as novas regulamentações no Chile da **Comissão para o Mercado Financeiro (CMF)**, publicamos o **Relatório de Diversidade e Inclusão 2022 da empresa**. Nele constam o lançamento da Estratégia de Diversidade e Inclusão, novas iniciativas para a comunidade e o aumento do Índice de Satisfação dos colaboradores em todos os países, **o aumento do consumo de eletricidade de Energias Renováveis Não Convencionais no Brasil e no Chile**, bem como a expansão da frota de veículos elétricos no Brasil e no Peru e mais de 2.000 toneladas recuperadas com o programa regional **"Rescate de Alimentos"**. Junto com o anterior, avançamos nos indicadores do Índice Dow Jones de Sustentabilidade - DJSI - e do MSCI-ESG.

Saiba mais sobre isso em

Top 6% DJSI
BB a BBB MSCI

43% Novas iniciativas
78% de satisfação

+6 mil Fornecedores com atributos sustentáveis

74% ERNC no Brasil
72% ERNC no Chile

+2 mil Toneladas de alimentos recuperados

142 mil Frota elétrica (Peru e Brasil)

Argentina

Encerramento do Programa "Cocina Saludable" Vea

O programa encerra 2022 com um total de 44 oficinas para 98 organizações, promovendo educação nutricional em cozinhas comunitárias. **Desde 2018 que o conhecimento e a adoção de bons hábitos alimentares são estimulados.**



Troca de pontos Cencosud por árvores

Chile

Por meio do programa de fidelização da nossa empresa, **Pontos Cencosud, junto com a Fundação Reforestemos, disponibilizou 2.000 árvores para serem trocadas por pontos dos clientes**. Esta iniciativa está inserida na estratégia de sustentabilidade da Cencosud, neste caso, através do envolvimento em processos de reforestação, que procuram beneficiar as comunidades locais e contribuir para a captura de CO2 e assim **contribuir para a recuperação de áreas afetadas por incêndios florestais, bem como áreas de elevada valor ecológico.**



As árvores serão plantadas fisicamente pela fundação em seus projetos de reforestamento. Sendo que, virtualmente, estarão disponíveis em **reforestemos.org, especificamente na floresta virtual "Bosque Cencosud"**, onde serão agrupadas todas as árvores que as pessoas trocarem por seus pontos, recebendo assim um certificado digital com uma **geo link em seu e-mail - referenciado ao Google Maps com o local exato onde sua árvore será plantada.**

Lançamento de Cursos de Formação



Através dos fundos do Serviço **Nacional de Formação e Emprego (SENCE)**, **Cencosud em aliança com a Fundação Duranta, vai formar 200 mulheres durante este 2023**. Vindos de diferentes regiões do Chile, os participantes serão capacitados em temas de Empreendedorismo, Competências e Educação Financeira, a fim de capacitá-los e que possam optar por um futuro melhor. **A iniciativa é online via nosso programa #CencomuJeres.**

#Reconhecimento



Estudo Ipsos destaca Easy entre os 5 primeiros

O "Índice de Percepção de Sustentabilidade Empresarial (IPSE)" classifica a Easy Chile como a 5ª empresa mais bem avaliada, destacando-se assim entre 60 empresas analisadas.

Este índice reflete a avaliação dos cidadãos sobre a contribuição do setor privado no progresso do país ao desenvolvimento sustentável.



Certificação APL Resíduos Electrónicos e Eléctrica e Rotulagem Ecológica

A Cencosud Chile é certificada nos Acordos de Produção Limpa (APL) promovidos pela Câmara de Comércio de Santiago e pela Sociedad de Fomento Fabril, respectivamente. Os dois APLs focam na redução, coleta e valorização de diferentes tipos de resíduos.



Brasil

"Reclame aqui: RA1000" selo de excelência

Prezunic obteve o selo de excelência no canal "Reclame aqui: RA1000", Supermercados Brasil obteve os melhores resultados na gestão de clientes.



90% De soluções entregues

88% Dos clientes retornaram

8,48% Avaliação do cliente

Certificação de Sustentabilidade IFCO

Supermercados Chile e Colômbia obtêm certificação IFCO para o uso de embalagens reutilizáveis na logística de produtos frescos, evitando mais de 4 mil toneladas de desperdício, com isso a qualidade é mantida e o desperdício de alimentos é minimizado, alcançando uma cadeia de abastecimento sustentável.

IFCO 2022	CO2 EQUIVALENTE	ÁGUA M3 EQUIVALENTE	ENERGIA EQUIVALENTE	TON RESÍDUOS EQUIVALENTE	TON DANOS EQUIVALENTE
Chile	CO2 7.926.350 1.723 Carros	141.319 M3 3.532.982 Banhos de 5' min	505.009 265.433 Lâmpadas	4.065 TON 1.831.685 Desperdício diário de pessoas	661 TON 1.101.459 Rações
Colômbia	CO2 809.772 176 Carros	14.437 M3 360.937 Banhos de 5' min	51.693 27.117 Lâmpadas	415 TON 187.067 Desperdício diário de pessoas	68 TON 112.527 Rações



Classificação vegana

Nossos supermercados Wong e Metro foram reconhecidos pela Fundação "Vegetarianos Hoje" por ter o maior número de produtos veganos do país.

Peru



Lima Inclusive

A Cencosud Peru obteve o 1º lugar na Categoria Inclusão e Diversidade - 2ª Promoção trabalhista e empregabilidade de pessoas com deficiência, no Concurso "Empresa Lima Inclusive 2022" organizado pela Prefeitura de Lima, que reconhece empresas que promovem estratégias de inclusão e diversidade em seus processos de inserção laboral em favor de populações vulneráveis.

Ranking de Melhor Experiência do Cliente

Wong foi reconhecido como o supermercado com a melhor experiência do cliente no Peru, onde nos destacamos pela inovação no canal e-commerce para chegar ao cliente em menos tempo e com os produtos e serviço com a qualidade que nos caracteriza.



Saiba mais aqui

Vamos com tudo!

