



# CÓMO PARTICIPAR EN LA PLATAFORMA DE JUNTAS DE ACCIONISTAS





# ACREDITACIÓN DE PODERES



# ACREDITACIÓN DE PODERES

---

Para participar en la Junta, los accionistas deberán enviar un correo electrónico a **[poderesjuntascencosud@cencosud.cl](mailto:poderesjuntascencosud@cencosud.cl)**, manifestando su interés en participar de la Junta por medios que permitan su participación y votación a distancia.

**Fecha de envío:** a partir del 10 de abril hasta antes de la Junta, pero se recomienda hacerlo al menos 48 horas antes del inicio de ésta.



# ACREDITACIÓN DE PODERES

## Información que debe incluir el correo:

- Tratándose de accionistas que sean personas naturales y **actuarán por sí mismos**, pueden ingresar directamente a la plataforma el día de la Junta. Es importante que, en caso de que las acciones las tengan a través de una Corredora de Bolsa, informen a esta de la intención de participar personalmente en la Junta.
- En caso de accionistas que sean personas naturales, pero que **actuarán por medio de apoderados o representantes**, deben incluir:
  - Copia por ambos lados de las cédulas de identidad vigentes del accionista y del apoderado o representante que actuará en la Junta.
  - Dirección de correo electrónico y teléfono de contacto de dicho apoderado.
  - El poder para comparecer en la Junta, cuyo formato se encuentra disponible en la dirección **cencosud.evoting.cl** y en la web de Cencosud S.A.
- Si son **personas jurídicas**, deberán indicar el RUT del accionista y los siguientes documentos:
  - Copia por ambos lados de las cédulas de identidad vigentes, de el o los representantes legales de la persona jurídica, con facultades de delegar su representación para la participación en la Junta, y del apoderado o representante que participará en la Junta en representación del accionista persona jurídica, junto con la dirección de su correo electrónico y teléfono de contacto.
  - El poder para comparecer en la Junta, cuyo formato se encuentra disponible en la dirección **cencosud.evoting.cl**, y, en caso de corresponder, copia de la escritura que acredite su personería.



# ACREDITACIÓN DE PODERES

---

Una vez recibidos los antecedentes antes señalados y verificada su integridad, la Sociedad le confirmará esta circunstancia mediante correo electrónico enviado a la casilla desde la cual se remitieron los antecedentes y a la casilla informada según los numerales anteriores, si fuese una distinta.

En caso de cualquier duda en relación a la validación de poderes y cualquier aspecto legal o reglamentario acerca de la realización remota de la Junta, estará disponible la Mesa de Ayuda Legal.

Las consultas de carácter legal pueden realizarse a [poderesjuntascencosud@cencosud.cl](mailto:poderesjuntascencosud@cencosud.cl) o llamando al número +56 9 79880219





ACCESO PLATAFORMA



# ACCESO A LA PLATAFORMA

Para entrar a la Junta, ingrese a la página [cencosud.evoting.cl](https://cencosud.evoting.cl) desde su computador, celular u otro dispositivo conectado a internet y haga clic en el botón “Ingresar Aquí”.



Prefiera el uso de Google Chrome



The screenshot shows the Cencosud voting platform homepage. At the top left is the Cencosud logo. To its right are navigation links: 'Cómo Ingresar' (with a person icon), 'Cómo Votar' (with a ballot icon), 'Preguntas Frecuentes' (with a question mark icon), and 'Soporte Técnico' (with an information icon). The main content area has a blue background with the heading 'Somos Cencosud'. Below this, an orange box contains the text: 'Junta Ordinaria de Accionistas 2026', 'Cencosud S.A.', and 'Viernes 24 de abril de 2026, 08:30 hrs.'. To the right of this text are three circular images: one of two women, one of a woman with a dog, and one of a woman with a plant. Below the orange box is a button labeled 'INGRESAR AQUÍ' with a white mouse cursor pointing to it. To the right of the button is the slogan 'SERVIR DE FORMA EXTRAORDINARIA CADA MOMENTO'. At the bottom of the page are two more orange buttons: 'VER AQUÍ INSTRUCTIVO DE PARTICIPACIÓN' and 'DESCARGA CARTA PODER'.

## VALIDE SU IDENTIDAD

Presione **“VERIFICA TU IDENTIDAD”** y podrá validarla a través de **dos mecanismos**:

1. Clave única
2. Desafío de preguntas personales



Bienvenidos a la Junta Ordinaria  
de Accionistas 2026

VERIFICA TU IDENTIDAD

TENGO UN SALVOCONDUCTO



Dispone de las siguientes alternativas de autenticación



Clave Única



RUT + N° serial  
+ preguntas

Cancelar



# VALIDE SU IDENTIDAD

## CLAVE ÚNICA

Si desea ingresar utilizando su clave única, haga clic en el botón “Clave Única”.

El sistema lo llevará al sitio de su Clave Única para validar su identidad:

1. Debe ingresar su RUT.
2. Ingresar Clave Única
3. Aceptar los términos y condiciones.
4. Al terminar, debe hacer clic en “Verificar”.



# VALIDE SU IDENTIDAD

## RUT + PREGUNTAS

1. Ingrese su rut y número de documento. Haga clic en el botón “Verificar”.
2. Responda correctamente las cuatro (4) preguntas personales y haga clic en “Verificar”.

Si falla 1 vez, puede responder otras cuatro preguntas.

Si falla 2 veces, contáctese con la Mesa de Ayuda para recibir asistencia.

1

identyzy

RUN\*

Número de Documento\*

Verificar

Cambiar Método

CÉDULA DE IDENTIDAD REPÚBLICA DE CHILE SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN

APellidos: FREDEZ VIDAL

Nombre: MARCELA CAJAL VIDAL

Nacionalidad: CHILENA

Fecha de Nacimiento: 21 FEB 1981

Fecha de Emisión: 1 SEP 2013

Fecha de Vencimiento: 10 AGO 2023

Forma del Titular: Marcela Vidal

RUN 12.749.625-K

NÚMERO DOCUMENTO 10000001

2

identyzy

¿Está o estuvo su domicilio en alguna de las siguientes direcciones?

9 DE JULIO 5797 DEPTO 34 B /34

AHUMADA 11 505

RECOLETA 909

NINGUNA DE LAS ANTERIORES

¿Cuál es la fecha de cumpleaños de su padre?

07-03

17-08

12-03

NINGUNA DE LAS ANTERIORES

¿Cuál es el apellido materno de su madre?

ROJAS

PARRA

VIDAL

NINGUNA DE LAS ANTERIORES

¿Cuál es el nombre de uno de sus abuelos paterno?

ROSA DE LAS NIEVES

PRISCILA ANDREA

ANGELICA MARIA

NINGUNA DE LAS ANTERIORES

Verificar

Cambiar Método



PLATAFORMA



# PLATAFORMA

La plataforma contará con dos componentes principales: videoconferencia y votaciones.

- Si se encuentra desde un **computador**, verá ambos componentes integrados en una sola plataforma (**videoconferencia integrada** con la web de votación).
- En caso de estar desde un **dispositivo móvil o tablet**, convivirán dos aplicaciones:
  - ◆ Una web de votaciones (Google Chrome, por ejemplo).
  - ◆ Una videoconferencia en Zoom.



# PLATAFORMA

Cuando ingrese a la plataforma, encontrará:

1. Datos de la Junta
2. Porcentaje de asistencia (despliega detalle)
3. Sus datos (nombre, RUT y total de acciones representadas)
4. Desplegará sus representaciones
5. Videoconferencia
6. Las materias que se someterán a votación

The screenshot shows the Cencosud voting platform interface. At the top left is the Cencosud logo. At the top right is a 'SALIR' button with an exit icon. The main content area is divided into several sections:

- 1**: A header section for the 'Junta Ordinaria de Accionistas 2026' by Cencosud S.A., with the start time 'Inicio: 24 / 04 / 2026 a las 08.30 hrs.' and a 'Junta lista para comenzar' button.
- 2**: A section showing 'Asistencia: 0%' with a dropdown arrow.
- 3**: A 'Mis datos' section showing 'Nombre: Christopher Troncoso [EVoting]' and 'ID: 20920609-9', with a 'VER REPRESENTADOS' button.
- 5**: A large central video conference area. It displays the name 'Christopher Troncoso [EVoting]' and a video player with a 'Comenzar videoconferencia' button. Below the video player, there is a disclaimer: 'Al hacer clic en "Unirse", acepta nuestros Términos del servicio y nuestra Declaración de privacidad', followed by an 'Entrar' button.
- 6**: A section at the bottom stating 'La Junta aún no comienza. A continuación puede revisar las materias que serán sometidas a votación' and 'Materias a tratar: 1. Materia 1'.

At the bottom of the page, there is a copyright notice: '© 2026 Zoom Communications, Inc. Todos los derechos reservados. Políticas legales y de privacidad | Enviar denuncia'.





# VIDEOCONFERENCIA

desde computador



# VIDEOCONFERENCIA

## DESDE COMPUTADOR

Valide sus permisos de audio y video:

1. Dando clic al candado que se encuentra en la parte superior.
2. Activando los permisos de la cámara y micrófono.

Si tuvo que activarlos, debe **refrescar la página**.

Una vez refrescada, haga clic en el botón “Entrar” o “Join”.

1

eholders.evoting.com/meeting/5g4eu8YB

eholders.evoting.com ×

La conexión es segura >

Cámara  ← 2

Micrófono  ← 2

Notificaciones

Restablecer permisos

Datos de sitios y cookies >

Configuración de sitios

Acerca de esta página   
Más información sobre el tema y la fuente

Nombre

Entrar al audio Iniciar el vídeo

Al hacer clic en "Unirse", acepta nuestros [Términos del servicio](#) y nuestra [Declaración de privacidad](#).

Entrar ← 3



# VIDEOCONFERENCIA

## DESDE COMPUTADOR

Cuando se incorpore a la videoconferencia, aparecerá un botón que dice “Entrar al audio por computadora”.

Debe hacer clic en él para habilitar el audio.

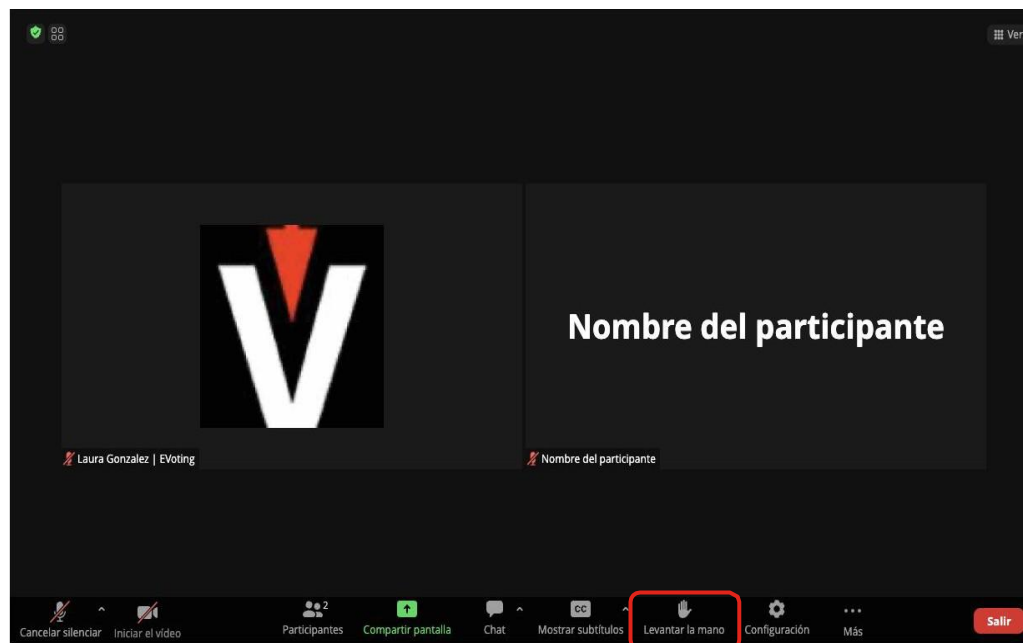


# PEDIR LA PALABRA

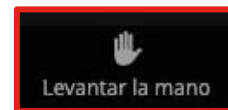
## DESDE COMPUTADOR

En la barra inferior de la videoconferencia, se encuentra el botón “Levantar la mano”.

Una vez que llegue su turno, se le pedirá abrir su micrófono.



Esta Junta está en desarrollo. No hay votaciones en este instante. Usted podrá ver automáticamente las materias en votación cuando éstas se

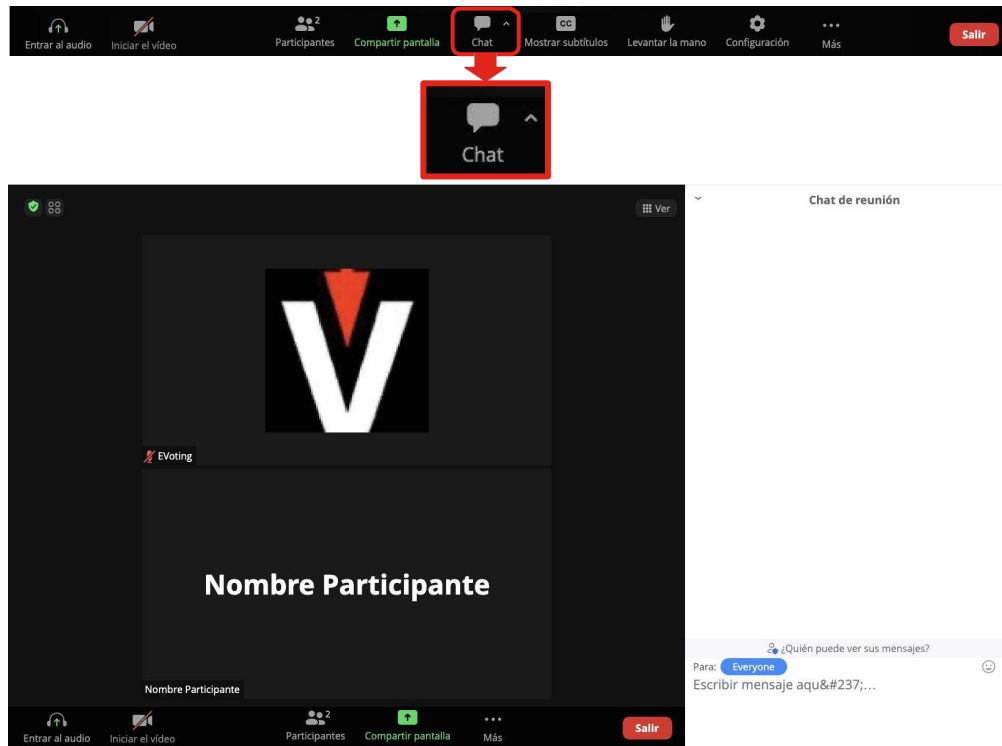


# CHATEAR

## DESDE COMPUTADOR

Presionar “Chat” en la barra inferior de zoom.

Una vista del chat se desplegará al lado derecho de la pantalla.





# VIDEOCONFERENCIA

desde dispositivo móvil



# VIDEOCONFERENCIA

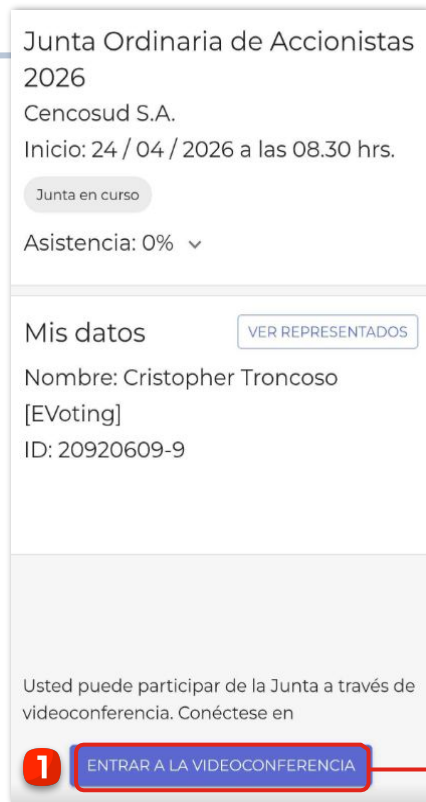
## DESDE DISPOSITIVO MÓVIL

Para ingresar, debe hacer clic en el botón “Entrar a la videoconferencia”.

La aplicación Zoom se abrirá automáticamente.

En caso de no tener la aplicación, debe descargarla.

En caso de tener una versión antigua, debe actualizarla.

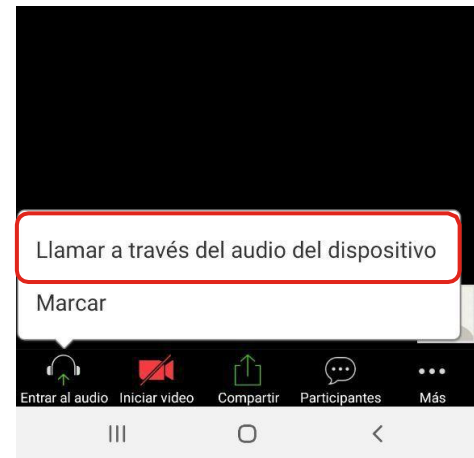
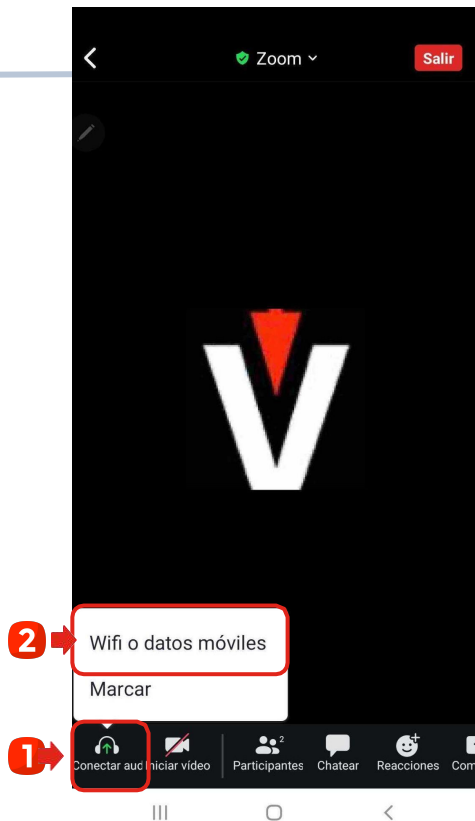


# ACTIVAR AUDIO

## DESDE DISPOSITIVO MÓVIL

Para activar el audio, usted debe:

1. Hacer clic en el ícono de los audífonos.
2. Seleccionar “Wifi o datos móviles” o “Llamar a través del audio del dispositivo”.



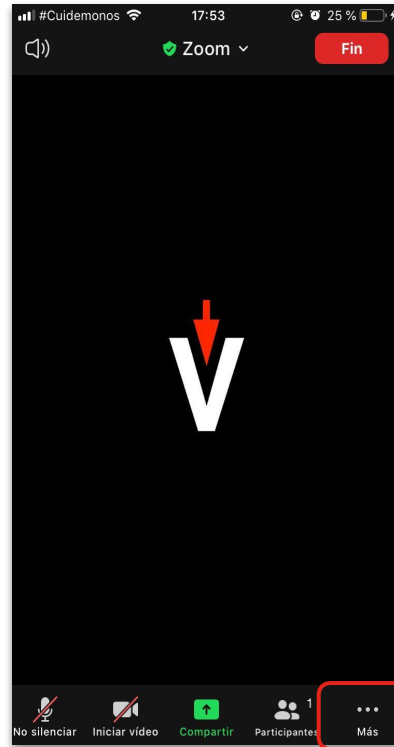
# PEDIR LA PALABRA

## DESDE DISPOSITIVO MÓVIL

Para pedir la palabra, usted debe:

1. Presionar “Más”.
2. Se desplegarán varias opciones, debe buscar la que indica “Levantar la mano”.

Posteriormente, el moderador le indicará el momento para activar su micrófono.



# CIERRE DE PUERTAS

En caso de que el presidente de la junta indique el cierre de puertas, esto **no permitirá** nuevos ingresos.

Los participantes que ingresaron antes del cierre y tengan problemas de conexión, podrán volver a ingresar.

Junta Ordinaria de Accionistas 2026

Cencosud S.A.

Inicio: 24 / 04 / 2026 a las 08.30 hrs.

Puerta cerrada, no se permiten nuevos accesos Junta en curso

Asistencia: 0% ▾





VOTACIÓN



# VOTACIÓN ACTIVA

## DESDE COMPUTADOR

Una vez que se active una votación, podrá:

1. Verla en la parte inferior de la videoconferencia
2. Dar clic en el botón rojo, lo redireccionará directamente a donde se encuentra la votación.

Cuando concluya con la votación, podrá volver a la parte superior para ver la videoconferencia nuevamente.

The screenshot displays the E-Voting interface for the 'Aprobación de memoria anual' (Annual Report Approval) vote. The interface is divided into several sections:

- Materias a tratar:** A sidebar on the left lists the current vote as 'Votación pendiente' (Pending Vote) and 'Aprobación de memoria anual'. Below it, there is a section for 'Aún no abre' (Not yet open) for the 'Elección de directorio' (Board Election).
- Aprobación de memoria anual:** The main content area features a header for the current vote, followed by 'Votación en curso' (Vote in progress). It shows 'Participación Total: (0,00 %) 0' and a timer '04:27'.
- Elige una opción de su preferencia:** A section with three radio button options: 'Apruebo' (I approve), 'Rechazo' (I reject), and 'Abstención' (I abstain).
- VOTAR:** A prominent dark blue button at the bottom of the voting options.

At the bottom of the interface, there is a dark footer bar containing a phone icon and the number '+562 2573 9322', a copyright notice '© E-Voting 2025, eholders-ui v. 4.8.6', and an email icon with the address 'consulta@evoting.com'.

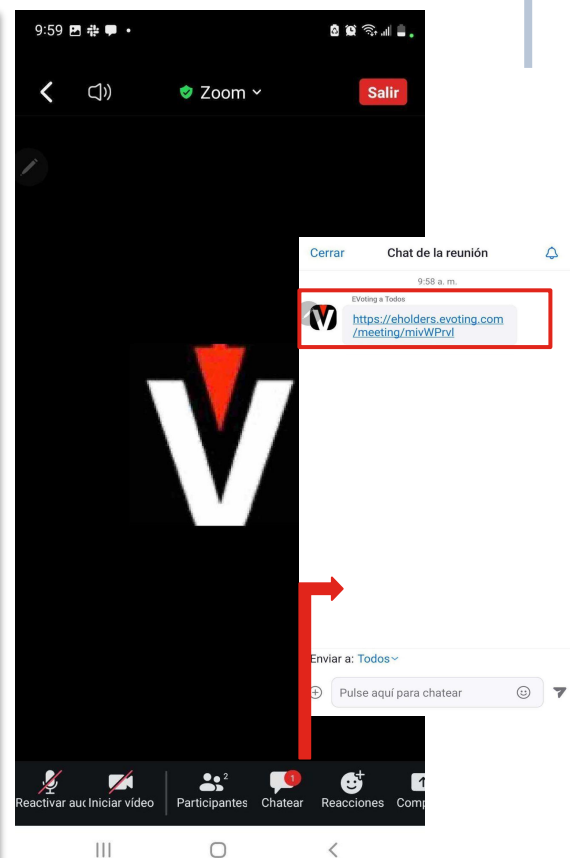
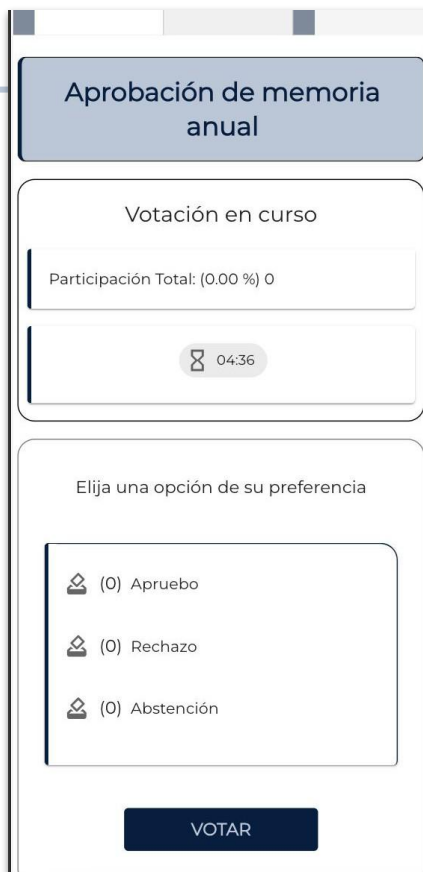
# VOTACIÓN ACTIVA

## DESDE DISPOSITIVO MÓVIL

Una vez que se active una votación puede elegir una de las dos opciones:

1. Volver a la plataforma web donde ingresó para visualizar la votación.
2. Dar clic al link que se enviará en el chat de la videoconferencia.

Durante el proceso no debe cerrar la aplicación Zoom, debe mantener ambas aplicaciones activas.



# Un voto, una representación

Si tiene un solo accionista representado:

1. Debe seleccionar su preferencia.
2. Presionar el botón “VOTAR”.
3. Depositar su voto (última instancia para cambiar su opción).

Materias a tratar:

- Votación pendiente  
Aprobación de memoria anual
- Aún no abre  
Elección de directorio

Aprobación de memoria anual

Votación en curso

Participación Total: (0,00 %) 0

04:38

Elija una opción de su preferencia

1  Apruebo

Rechazo

Abstención

2 **VOTAR**

Confirme sus respuestas para depositar su voto

| Representado                   | Opción  |
|--------------------------------|---------|
| Nombre Accionista (88888888-8) | Apruebo |

VOLVER

**DEPOSITAR VOTO**

3



# Más de una representación

Si tiene más de un accionista representado:

1. Debe seleccionar una de las opciones
2. Indicar qué representados votan esa opción.
3. Hacer clic en “LISTO”.
4. Seleccionar la opción siguiente, y repetir los pasos.

### Aprobación de memoria anual

Votación en curso

Participación Total: (0.00 %) 0

00:49

Elija una opción de su preferencia

- 1  (0) Apruebo
- (0) Rechazo
- (0) Abstención

VOTAR

2 Indique quienes votan la opción: Apruebo

TODOS

NINGUNO

Ha seleccionado 0 de 3 representados disponibles

Nombre Accionista

Nombre Accionista

Nombre accionista

3 LISTO

Indique quienes votan la opción: Rechazo

TODOS

NINGUNO

Ha seleccionado 0 de 1 representados disponibles

Nombre accionista

LISTO

# Más de una representación

Una vez marcadas sus preferencias, debe:

5. Validar las opciones marcadas y presionar el botón “VOTAR”.
6. Depositar su voto (última instancia para cambiar su opción).

Materias a tratar:

- Votación pendiente  
Aprobación de memoria anual
- Aún no abre  
Elección de directorio

Aprobación de memoria anual

Votación en curso

Participación Total: (0,00 %) 0

Elija una opción de su preferencia

- (2) Apruebo
- (1) Rechazo
- (0) Abstención

5 **VOTAR**

Confirme sus respuestas para depositar su voto

| Representado                   | Opción  |
|--------------------------------|---------|
| Nombre Accionista (88888888-8) | Apruebo |
| Nombre Accionista (12360207-2) | Apruebo |
| Nombre accionista (18860087-5) | Rechazo |

6 **DEPOSITAR VOTO**

VOLVER

+562 2573 9322

consulta@evoting.com

© E-Voting 2025, eholders-ui v. 4.8.6

# Con distribución

1. Debe indicar el número o porcentaje de las acciones, según preferencia.
2. Validar la distribución y presionar el botón “VOTAR”.
3. Depositar su voto (última instancia para cambiar su opción).

Materias a tratar:

- Aún no abre  
Aprobación de memoria anual
- Votación pendiente  
Elección de directorio

### Elección de directorio

Votación en curso

Participación Total: (0,00 %) 0

02:30

Asigne el número de acciones según su preferencia a cada opción. Aquellas acciones que no sean asignadas serán consideradas como voto en blanco.

(Disponibles: 0)

|                 |                     |       |   |
|-----------------|---------------------|-------|---|
| Felipe Lorca    | Acciones: 1.350.000 | %: 45 | ← |
| David Gonzalez  | Acciones: 1.050.000 | %: 35 | ← |
| Nicole Molina   | Acciones: 300.000   | %: 10 | ← |
| Nelson Marambio | Acciones: 300.000   | %: 10 | ← |

VOTAR

### Confirme sus respuestas para depositar su voto

Resumen

|                 | Acciones  |
|-----------------|-----------|
| Felipe Lorca    | 1.350.000 |
| David Gonzalez  | 1.050.000 |
| Nicole Molina   | 300.000   |
| Nelson Marambio | 300.000   |
| Blancos         | 0         |

VOLVER **DEPOSITAR VOTO**

Detalle por representado

3



# RECEPCIÓN DEL VOTO

1. Una vez depositado su voto, usted verá un mensaje que confirma su votación.
2. Cuando el presidente dé por terminada la votación o el tiempo se acabe, se podrán ver los resultados obtenidos.

1

Votación en curso

Participación Total: (100.00 %) 3,000,000

⌚ 03:22

Sus preferencias han sido recepcionadas. Estamos a la espera de los votos restantes y/o del término del tiempo de votación. El resumen de su votación es:

| Representado                   | Opción  |
|--------------------------------|---------|
| Nombre Accionista (88888888-8) | Apruebo |
| Nombre Accionista (12360207-2) | Apruebo |

2

Votación finalizada, a continuación puede revisar los resultados

| TOTAL      | VOTOS TOTALES POR OPCION | % SEGÚN ASISTENTES |
|------------|--------------------------|--------------------|
| Apruebo    | 2,000,000                | 66.67 %            |
| Rechazo    | 1,000,000                | 33.33 %            |
| Abstención | 0                        | 0.00 %             |
| Blancos    | 0                        | 0.00 %             |
| Sin Votar  | 0                        | 0.00 %             |
| Suma       | 3,000,000                | 100.00 %           |

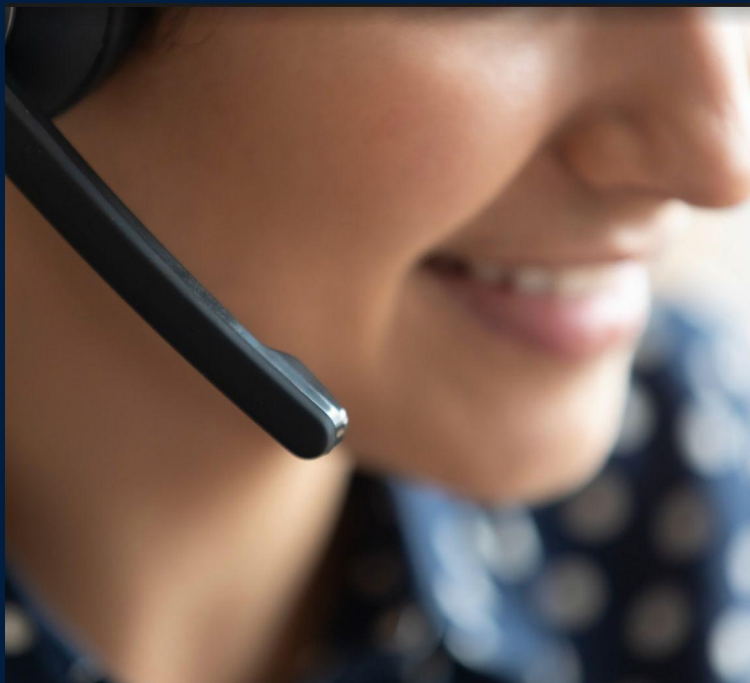
[VOLVER A LA LISTA DE MATERIAS](#)



MESA DE AYUDA



## MESA DE AYUDA



1. Asistencia personalizada vía telefónica y/o correo electrónico a quienes necesitan ayuda con el proceso de ingreso o votación.
2. Apoyo informativo en línea: respecto de cada paso para votar y el procedimiento de la Junta.

Ante cualquier duda o dificultad en el proceso del evento, se podrá comunicar con la Mesa de Ayuda al:

**+562 2573 9322**

**[consulta@evoting.com](mailto:consulta@evoting.com)**





**EVOTING**