

Política de Alimentación y Cultura Saludable Cencosud

En Cencosud, reconocemos la alimentación adecuada como un derecho humano fundamental, esencial para las personas y un pilar clave de la salud pública. En coherencia con nuestro propósito de servir de forma extraordinaria en cada momento, asumimos la responsabilidad de contribuir a una alimentación más saludable, facilitando decisiones informadas, accesibles y responsables para nuestros colaboradores, clientes y comunidades, reconociendo el rol que tiene el retail en la promoción de hábitos de vida saludable y bienestar.

Conscientes de que una alimentación saludable enfrenta múltiples desafíos, abordamos la malnutrición en todas sus formas, entendida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como las carencias, excesos o desequilibrios en la ingesta de calorías y nutrientes. Frente a esta realidad, promovemos un enfoque integral orientado a fortalecer una cultura saludable, entendida como la promoción de hábitos de alimentación saludable, actividad física, autocuidado y bienestar integral.

Focos de Gestión

Nuestro trabajo se estructura en torno a cuatro focos de gestión:

1. Gobernanza y Transparencia

Reportaremos anualmente indicadores de evaluación y alcance de nuestras iniciativas, así como también de ventas provenientes de productos saludables, utilizando un criterio común y el estándar técnico definido junto con nutricionistas especializados para este fin. La implementación y seguimiento de esta Política serán liderados por las áreas responsables de negocio y sostenibilidad, promoviendo su incorporación progresiva en las distintas operaciones de la compañía.

2. Educación y Conciencia

Fomentaremos hábitos de alimentación y estilos de vida saludables mediante información clara, accesible, propositiva y basada en evidencia científica, a través de acciones de educación nutricional, actividad física, autocuidado y bienestar integral.

3. Accesibilidad y Comunicación al Cliente

Promoveremos la disponibilidad, visibilidad y comunicación clara de opciones de alimentación saludable dentro de nuestra oferta comercial. Para ello, trabajaremos junto a profesionales especializados en el desarrollo de un estándar técnico que permita identificar productos saludables en función de atributos nutricionales positivos definidos en el documento.

4. Innovación y Reformulación

Impulsaremos la mejora continua de nuestras Marcas Propias y platos preparados mediante el monitoreo y la promoción de la reducción de azúcar, sal y grasas saturadas, así como el aumento de ingredientes funcionales, granos integrales, legumbres, vegetales y micronutrientes esenciales.

Grupos de Interés

La implementación de esta Política considera a los siguientes grupos de interés prioritarios:

- **Colaboradores y sus familias:** Personas que trabajan en las distintas áreas, unidades de negocio y países donde opera Cencosud, así como los integrantes de sus grupos familiares.
- **Clientes:** Clientes de las distintas marcas de la compañía, con especial énfasis en familias, niños, niñas y adolescentes.
- **Comunidad:** Personas, organizaciones sociales y comunidades vinculadas a los territorios donde la compañía opera y desarrolla sus actividades.

Actores Clave para la Implementación

Para avanzar en el cumplimiento de los objetivos de esta Política, Cencosud podrá establecer alianzas y mecanismos de colaboración con:

- **Organizaciones de la sociedad civil y entidades públicas:** Instituciones que contribuyan al desarrollo, implementación o fortalecimiento de iniciativas orientadas a la promoción de una alimentación saludable, actividad física, bienestar y autocuidado.
- **Proveedores y socios comerciales:** Empresas y proveedores comerciales que compartan el propósito de promover estilos de vida saludables mediante una oferta de productos, servicios o iniciativas alineadas con los objetivos de esta Política.

Alcance

Esta Política aplica a todas las unidades de negocio, formatos, marcas y operaciones de Cencosud en los países donde la compañía tiene presencia.

Evaluación y Reporte de Avances

Cencosud revisará periódicamente esta Política, realizará seguimiento a los objetivos e indicadores asociados a su implementación y reportará sus avances de acuerdo con los mecanismos de gestión definidos por la compañía, promoviendo la mejora continua y fortaleciendo su contribución a una cultura saludable para colaboradores, clientes y comunidades.

Raúl Troncoso

Gerente regional de Sostenibilidad

Agosto 2026